

חקלאית Academy ידע כמנוע צמיחה

הכשרה מקצועית כשירות מוביל המניע את ענף הרפת קדימה. מאז הקמתה, מובילה החקלאית את חזית הידע המקצועי בתחום רפואת הפרה וניהול הרפת. במסמך מדיניות האיכות של התאגיד נכתב "החקלאית רואה במשאב האנושי גורם מרכזי במימוש מחויבותה ללקוחותיה. החקלאית מחויבת לפיתוח מתמיד של הידע והמומחיות של עובדיה, להעצמתם ולהעמקת ההיכרות עם לקוחות וספקים עמם היא פועלת"

לאורך השנים השקיעה החקלאית רבות בניהול ידע ובהכשרת אנשי מקצוע בענף – עשרות הכשרות בשנה במגוון רחב של נושאים מקצועיים, בהשתתפות מאות מחברי הענף: מנהלי רפתות, רפתנים, חוקרים, שותפים ממכוני מחקר, ובעלי מקצוע מהארץ ומחו"ל. נכון למחצית שנת 2025, קיימה החקלאית למעלה מעשרה מפגשי הכשרה, בהם השתתפו מעל 500 עובדי ומנהלי ענף הרפת בישראל. "התפיסה שמנחה אותנו היא שהתפתחות מקצועית היא תנאי לצמיחה ולמצוינות מתמשכת, תוך הקשבה לשינויים בענף בארץ ובעולם", מסביר טל יפת, מנכ"ל החברה. "העמקת הידע של אנשינו ושל לקוחותינו באמצעות מערך הכשרות רחב, מותאם ומעודכן – היא מחויבות מקצועית וערכית". ההשקעה בידע המקצועי וההתייחסות אליו כאל נכס מניב היא בליבת התפיסה. החקלאית – כפי שמעידים מנהליה בהווה ובעבר – רואה בלמידת עמיתים למקצוע לא רק שירות, אלא שליחות. מערך ההכשרות מהווה נדבך מרכזי במעמדה של החקלאית כסוכנת ידע בענף, והוא מתפקד כמנוע צמיחה מתמשך, שמטרתו לחזק את רמת המקצועיות ולשפר את הדיוק בפתרונות לסוגיות שמעסיקות את הענף.

הכשרות כמחויבות ארגונית

מפגשי מומחים, למידת עמיתים, סמינרי רופאים וכנסים בינלאומיים – כל אלו מרכיבים את לוח הפעילות העשיר של אקדמיית החקלאית. הנוכחות היומיומית של רופאי החקלאית בשטח והקשר הישיר עם

הלקוחות הופכים את שני הצדדים לשותפים אמיתיים במציאת פתרונות. "בכל פעם מחדש אנחנו מבינים שהעמקה ולמידה של הידע המקצועי שבו אנו עוסקים – הן הדרך היחידה והטובה ביותר להתאים לכל רפת את ה'חליפה' המקצועית המדויקת לה", אומר ישי יחיאלי, מנהל מערך ההדרכות בחקלאית. מסורת ההכשרות של רופאי החקלאית כוללת, בין היתר, מפגש חודשי סגור למומחים, שבו נדונים מקרים מהשטח לצד ידע עדכני מהעולם. בסמינר הרופאים האחרון ציין מנכ"ל החברה את כוונתו להגדיל את המשאבים המושקעים בהעשרת הידע המקצועי.

ייחודו של המערך מתבטא בעיקר בהדרכות ללקוחות – רפתנים וצוותים מכל רחבי הארץ. פעמיים בחודש מתקיימות השתלמויות בנושאי בריאות עטין, וצוותי טילוף עוברים קורסים תלת-יומיים. רפתות עם צרכים מיוחדים מקבלות ליווי מותאם, כולל תרגום לערבית, תאית או אנגלית, בהתאם לשפת העובדים. "בסיום כל הדרכה, הרפתנים כבר שואלים מתי ההשתלמות הבאה", מציין ישי. אחת ההדרכות הזכורות לו ביותר הייתה זו שהוקדשה לעובדים תאילנדים ששבו לעבודה ברפתות לאחר ה-7 באוקטובר: "ראיתי את הגאווה שחשו כשהחזיקו בתעודות הסיום עם שמותיהם. אני חושב שבהדרכות מהסוג הזה טמונים שני ערכים מרכזיים: העצמה מקצועית וחזקת תחושת השייכות של העובד לרפת ולצוות." ◀