



"שירות מעל לכל"

את דובי שמיר מבאר טוביה כולם מכירים היטב, הרפתנים והעוסקים בענף. דובי, רפתן בן רפתן ובעל חברה לייעוץ, שירות ופתרונות קירור לרפת החלב. כמי שחי ונושם את הרפת הישראלית כבר למעלה מ-50 שנה ומכיר היטב את מגוון בעיותיה ומקצועיותה, אומר דובי "בסופו של דבר, השירות הוא הדבר החשוב ביותר מבחינת הרפתן הישראלי וזה בעצם המוטו של חברת 'דובי שמיר בע"מ"

קפיצת המדרגה במושבים

דובי המלווה את רפת החלב שנים ארוכות אומר "צריך קצת להבין את ההיסטוריה, ברפורמה בסוף שנות ה-90 בתחילת שנות אלפיים החלו בהקמת מכוני חליבה ושדרוגם כמו גם תשתיות לרפת, איכות המרבצים ואיכות הממשק. במושבים זה התחלק לשניים, היו מושבים שהחלו בשנות התשעים, בעיקר רפתות מבוססות והכניסו מערכות ממוחשבות מתקדמות. ובסוף שנות התשעים הגל הזה שטף את כל הרפתות כמעט. במהלך השנים חוסלו לא מעט רפתות מושביות ומכסת החלב שנותרה, עלתה למינימום ממוצע כ-700 אלף ליטר לעומת כ-300 אלף ליטר לפני הרפורמה בענף. בתקופת הרפורמה, הרפתות המושביות עשו קפיצת

דובי נולד במושב באר טוביה לשלמה ז"ל וליעל תיבדל לחיים ארוכים. דובי מספר לנו כי "מגיל אפס אני בעצם בחקלאות, בהתחלה זה היה להעביר קווים בשדות, אח"כ לקצור ירק ותירס בידיים וכמובן עבודה ברפת המשפחתית". בשנת '84 דובי יצא ללמוד הנדסאי בעלי חיים ברופין ושם גם הכיר את אשתו, נגה שלמדה כלכלה ומנהל עסקים. בשנת '86 התחתן הזוג ולהם 3 ילדים, ניצן רתם ועפרי. דובי מציין בגאווה "אימא שלי, בת 90 עדיין פעילה ומנהלת את הלול המשפחתי שלנו", דובי שותף פעיל ברפת 'חלב בשש', למשפחה כאמור יש לול מטיילות 2000 תרנגולות וכמובן חברת 'דובי שמיר בע"מ' חברה לייעוץ, שירות ופתרונות לרפת החלב למערכות קירור ומכוני חליבה.



הפרויקט ברפת "גליל מערבי" שברגבה



שירות מעל הכל. דובי על מיכל קירור

מדרגה רצינית לא פחות מהרפתות הקיבוציות, שדרגו את כל הממשקים, בפן המקצועי, כולל איכות הסביבה. כיום רוב הרפתות המושביות לא נופלות ברמת הטכנולוגיה שלהם מהרפתות הקיבוציות". זה חשוב לומר כי מכאן והלאה, הרפתות בישראל החלו לשים דגש על טכנולוגיה מתקדמת. דובי מוסיף "יש משהו אחד שחשוב לציין, בארץ תמיד היתה ביקורת חלב ברפתות, תמיד מדדו חלב לפרות, דבר שלא קיים בעולם ולכן גם יש דרישה למערכות הממוחשבות כי הבקרה על הפרה תמיד היתה מתקדמת. אני חייב לומר כי איכות החלב המשווק בארץ היא ברמה הרבה יותר טובה מהעולם". דובי "בשנת 86 דני פלס מורי ורבי מאפיקים, בא אלי וגייס אותי כטכנאי לחברת צח"מ אפיקים". במשך כ-20 שנה עבד דובי באפיקים בארץ ובעולם. הוא החל את דרכו כטכנאי אך מהר מאוד הפך לאחראי מחוז דרום ומתאם טכני ברחבי העולם. בשנת 2001 ייבא דובי לראשונה את מיכלי Fullwood-Packo לישראל וביום אחד כפי שאומר דובי "הופעלו כ-20 מיכלי קירור במשקים בבאר טוביה וזאת לאחר שנסגרה המחלבה". זה בעצם ציון דרך במסעו של דובי ומאז הפך ליבואן רשמי ובלעדי של החברה בארץ. כיום חברת 'דובי שמיר בע"מ' פועלת בכל רחבי הארץ מייבאת ומתקינה ציוד קירור למכוני חליבה, מערכות לפסטור חלב ומספקת פתרונות ייחודיים.

התאמה לדרישות הלקוח

"כשאני מוכר מערכת לרפת, הדבר החשוב ביותר מבחינתי זה, התאמת המערכת לצרכי הלקוח, סוג וגודל הרפת וכמובן תוך ראייה לעתיד ולהתפתחות הרפת בכל הקשור לגודלה", כך אומר דובי. כרפתן וותיק ובעל ניסיון דובי מודע לצרכי הרפתן הישראלי ואומר "הרפת הישראלית היא רפת מודולרית המשתנה כל העת ובהתאם לנסיבות ולכן חשוב מאוד להבין את מצבה והתפתחותה העתידית". דובי בעל ניסיון של כ-50 שנה ברפת החלב הישראלית מכיר היטב את השוק ויודע גם



מערכת קירור מקדים ברפת "גליל מערבי"

כרפתן ובעל חברה בענף, לאן הולכת לדעתך רפת החלב הישראלית?

"לצערי, כמושבניק לרפתות הקטנות יהיה קשה לשרוד במציאות העכשווית ואני מאוד מקווה ששר החקלאות החדש המגיע מהתחום יבין את חשיבות המשק המשפחתי וביחד עם שר האוצר יחזקו את החקלאות בישראל ואת הרפת המשפחתית הנמצאת לצערי בדעיכה ובחוסר וודאות. הרפתות הגדולות יגדלו, איכות החלב תשתפר למרות שגם היום איכות החלב בישראל היא מהגבוהות בעולם. כיום ברפת גדולה אי אפשר להתקדם ללא קירור מקדים וטכנולוגיה מתקדמת. אנחנו מציעים לדעתי את הפתרון האולטימטיבי, יעיל מבחינת התפעול ויעיל אנרגטית. לשמחנו הרפתן הישראלי מאוד מודע לנושא הקירור המקדים ובכלל הוא מאמין גדול בטכנולוגיה, מידע ומתעדכן בשינויים בעולם. מה שכן, אני בהחלט מקווה כי בעתיד כל המחלבות בישראל יתגמלו על איכות חלב, זה יהיה צעד גדול קדימה".

לאחרונה הקים דובי את מערכת הקירור הגדולה בישראל ברפת "גליל מערבי" שבמושב רגבה, 2 מיכלים של 50 אלף ליטר, מערכת קירור מקדים, מפסטרות ומיכל קירור קטן לחלב נפסד. דובי "אני מאוד גאה בפרויקט הזה, מאוד נהניתי לעבוד עם הצוות וכמובן עם זיו, אברמו ושמעון שמאוד פרגנו ושתפו פעולה. בעוד כשבוע (תחילת יוני) יופעל פרויקט נוסף ברפת בארות יצחק הכולל קירור מקדים ומיכל חלב של 21 אלף ליטר", דובי מסיים ואומר "אני מאמין גדול בענף החלב הישראלי, הוא ענף רווחי, איכותי ומאמין גדול באיכות האנשים העוסקים בו. כעת ממשלת ישראל חייבת להאמין בו גם ולפעול לקידומו ולפיתוחו של הענף". ▲

כי לא תמיד מה שהיה נכון לפני שנה, נכון גם היום. דובי "אני לא רק מוכר בשביל להרוויח בכל מחיר, כרפתן וותיק שכל חייו סובבים סביב הרפת כשאני מגיע ללקוח פוטנציאלי, ראשית אני שומע אותו וחייב להכיר היטב את הרפת, צרכיה, בעיותיה והבנת בעל הרפת ורצונו לגבי העתיד. כשאני בא לרפת אז אני מגיע כרפתן ואת זה חשוב לי לציין ורק אחר כך בעל חברה". חברת "דובי שמיר בע"מ" מוכרת מיכלי קירור של חברת Fullwood-Packo ומערכות פסטור חלב של חברת Milkplan. בחברה מועסקים 5 עובדים, 3 טכנאים ושחף מנהלת המכירות התזזיתית.

שירות, שירות, שירות

הדבר החשוב ביותר מבחינתו של דובי והצוות הוא כל נושא מתן השירות, דובי "זה אולי קל למכור מערכת אך הרבה יותר קשה ומחייב, לשמור על רמת שירות לאורך זמן ועל לקוחות מרוצים. אנחנו מחזיקים מלאי לכל הציוד שאנו מייבאים, חלקי חילוף לכל הפריטים וכמובן שירות של 24/7, על זה אני לא מתפשר וכבעל משק אני מודע היטב לצורך המיידי בפתרון תקלות ובעיות, לצורך המשך הפעלה תקינה של הרפת".

ומה באשר לקירור מקדים?

דובי "בכל העולם משתמשים במי באר המורידים את טמפרטורת החלב ל-20 מעלות ואז הקירור הרבה יותר מהיר וכך נמנעת התפתחות חיידקים בחלב. בקירור המקדים שאנו מציעים, החלב מתקרר מיידית לכ-4 מעלות עוד לפני הכניסה למיכל ובכך נמנעת התפתחות חיידקים באופן מוחלט. ראוי לציין, כי המחלבות מאוד אוהבות את הקירור המקדים, הן מבחינת איכות החלב והן מבחינת איסוף החלב".

יש יוד ויש איזי יוד – חדש על המדף

בטאדין, מבית רפא, תרסיס יוד לשימוש חיצוני. מעכשיו אתם יכולים לחטא את פצעי הבקר שלכם **ללא מגע יד**. בטאדין הנו תרסיס אבקתי מחטא, היוצר שכבה יבשה על העור שלא נוזלת. התרסיס מיועד למניעה וטיפול בזיהומים כתוצאה מחתכים ושריטות וכן לטיפול מניעתי בפצעים שעלולים להזדהם. את התרסיס ניתן לרכוש ללא מרשם רופא בכל קופות החולים, רשתות הפארם, בתי המרקחת הפרטיים ובאונליין.

התרסיס משווק ע"י חברת התרופות רפא.