



מהפיכת המיתוג והשירות ליצרנים של חברת טרה

ראובן זלץ

חברת טרה סגרה שנה אזורית בכנס יצרנים מרשים. בחברה מצביעים בסיפוק רב על הנתונים המראים עליה בצריכת מוצרי החברה, כמו גם מהפכת המיתוג שהחברה עברה ועדיין עוברת. אהוד שבת, סמנכ"ל שרשרת אספקה אומר לנו "אנחנו סיכמנו את שנת 2017 בצמיחה מתמדת ואני בטוח ששנת 2018 תהיה שנה נהדרת לחברת טרה וליצרנים ושהחברה תמשיך לגדול ולצמוח"

חברת טרה הפכה בשנים האחרונות לאחת מהחברות המובילות בענף החלב, תוך שהיא מתחדשת ומבצעת מהפיכה אמיתית, במיתוגה בכל התחומים, במוצריה וכמובן, הפן החשוב ביותר מבחינת החברה, הקשר ההדוק עם היצרנים •

מנכ"ל תשלובת טרה טל רבן הציג במהלך כנס היצרנים, מצגת מרשימה שבה הראה את התפתחות מחלבת טרה מעסק קטן שנוסד ביחד עם המחלבה ב-1942 ועד לתשלובת גדולה החולשת על רוב הקטגוריות במקרר החלב: מוצרי בסיס, מעדנים ומוצרי בישול ואפיה. המנכ"ל שיבח את שיתוף הפעולה הפורה בין המחלבה ליצרנים, דיבר על ההתחדשות המתמדת של החברה, סקר את מותג הבוטיק "משק צוריאל", מותג Muller והמהפכה שנעשתה בשנים האחרונות, הציג צמיחה וכן הציג יעדים לשנים הקרובות. ▲



טל רבן

המטרה, הידוק הקשר עם היצרנים

מהפיכת הקשר עם היצרנים, הינו הנושא החשוב ביותר שעל סדר היום של חברת טרה. אהוד שבת, סמנכ"ל שרשרת אספקה אומר לנו "חברה טרה עושה מהפיכה בכל הקשור בחיזוק וטיפול הקשר שלנו עם היצרנים. יש גם את הפן הלוגיסטי שבו אנו משקיעים מחשבה רבה כולל משאבים וכמובן הקשר עם היצרנים, הנושא מהחשובים של חברת טרה. בשנים האחרונות החברה החליטה ובצדק לשים דגש על נושא הקיימות שזה בעצם מתקשר לנושא הקשר ההדוק שלנו עם היצרנים והחשיבות בעבודה תוך שיתוף פעולה איתם". חברת טרה משיקה בימים אלה אפליקציה ליצרנים, שיקבלו נתונים הקשורים להתנהלות הרפת, ייצור, איכות החלב וכל המידע הרלוונטי לענף ולרפת שלו. גם אתר החברה שודרג והפך חווייתי הרבה יותר ונחשב לאתר מוביל בתעשיית החלב. במסגרת הידוק הקשר עם היצרן, מוציאה החברה עיתון היוצא לאור כל שלושה חודשים המחולק רק ליצרניה





השקת מוצרים בשנים האחרונות בחיפוש מתמיד אחרי יתרונות בריאותיים לצרכן



שקועים ביום שלם ונכנסים שכאלה מרעננים ותורמים הן בפן החברתי וכמובן בפן המקצועי".
משה רחמני, מנהל קשרי יצרנים "שיפור השירות, מתן יחס אישי לכל יצרן ומענה לכל בעיה וכל צורך של היצרנים במהירות האפשרית. כמו כן הפרויקט בנושא רווחת בעלי החיים ושיתוף הפעולה עם החברה להגנת הטבע והמשרד לאיכות הסביבה הינו אחד הנושאים החשובים שחברת טרה ואני נתמקד במהלך השנים הקרובות".

אירוע היצרנים השנתי

האירוע השנה נערך ב-28.12 במתחם דוריה בדרום, אליו הגיעו כ-130 יצרנים מכל רחבי הארץ שנהנו מהופעה, ארוחת ערב ופינוקים. האירוע, בהשתתפות מועצת החלב והתאחדות מגדלי הבקר הינו ערב שבו מצדיעה חברת טרה ליצרניה ומציינת את היצרנים המצטיינים. אהוד שבת "קבלנו תגובות נהדרות מהיצרנים, היה אירוע מכבד שחיבר את כולנו ביחד.

ובו תכנים אישיים, תוכן מקצועי ותכנים הקשורים למחלבה והקשר עם היצרנים.

כנסים אזוריים בכל רחבי הארץ

גלית דותן, רכזת קשרי יצרנים מספרת לנו "הקשר בין טרה ליצרנים הינו נושא חשוב מבחינת חברת טרה, לאחרונה ערכנו שלושה ימי עיון, להעשרת יצרני החלב שלנו לרווחת בעלי החיים ועניינים מקצועיים הקשורים לרווחת הפרה, פוריות, יונקים ועוד. המטרה שלנו, מעבר לנושאים המקצועיים, חיזוק הקשר בין המחלבה ליצרנים ובין היצרנים עצמם. אנחנו מעוניינים בערך מוסף ליצרנים בכל נושא הקשור לענף ולרפת כולל בנושא הקיימות ההולך ותופס מקום חשוב אצלנו בטרם. כמובן שאנו מקיימים כנסים בכל הארץ כשאנו מתמקדים בבעיות של כל אזור. כמובן שלכל כנס מוזמנים כל היצרנים ולא רק יצרני החברה". גלית מוסיפה "כמובן שאנו מתכננים כנסים נוספים בעתיד בשיתוף פעולה עם המעטפת המקצועית של הענף. צריך לזכור כי היצרנים

המחלבה קולטת 286 מיליון ליטר חלב בשנה!

כמות חלב נכנס למפעל- במיליוני ליטר





ערב מהנה ומרגש. כנס יצרנים 2017



טל רבן, מיכל קראוס, איציק שניידר, אהוד שבת ואסף מנכ"ל עמק חפר



אורי רוניק מבארות יצחק - מקום ראשון 2017 קיבוצים



מאיר וייס מקום 1 2017 מושבים

וכמובן כל נושא רווחת בעלי החיים יעלה מדרגה. יהיו פרויקטים נוספים בהמשך השנה ואנו נציג אותם במהלך שנת 2018. אני בטוח שתהיה שנה נהדרת לחברת טרה וליצרנים ושנמשיך לגדול ולצמוח". ▲

אני מאוד שמח שרוב היצרנים הגיעו לכנס ומהמשוב שאנו מקבלים, כולם מאוד נהנו. במהלך הכנס הצגנו לאורחים את שנת 2017 במספרים והבאנו בפניהם את החדשות והפרויקטים שחברת טרה עשתה ותעשה בעתיד במסגרת מהפיכת השירות. הצגנו לראשונה את האתר החדש האמור לעלות בימים אלה לאינטרנט. באשר לשנת 2018 אומר שבת "מעבר לחידושים והמוצרים החדשים, אנחנו נמשיך לטפל ולטפח את הקשר עם היצרנים

היצרנים המצטיינים 2016-17

שנת 2016	שנת 2017
קיבוצים	קיבוצים
1. גברעם	1. בארות
2. בארות	2. גברעם
3. כרמיה	3. כרמיה
מושבים	מושבים
1. מאיר וויס מושב בניה	1. מאיר וויס
2. צור גברי מושב נהלל	2. גברי צור
3. טנא צבי מושב אביגדור	3. הניה יעקובי כפר וורבורג.

טרה במספרים

טרה קולטת חלב מ-127 יצרנים, 53% מכמות החלב מגיעה מרפתות קיבוציות, 47% ממושבים השנה תקלוט המחלבה כמות שיא של חלב - 286 מיליון ליטר לעומת כ-110 מיליון ליטר בשנת 2004, שנה בה רכשה החברה המרכזית את טרה. יש תוספת של: 15 מיליון ליטר מרפתות חדשות. כל זאת כדי לעמוד ביעד בצמיחה. ▲

