

ליטר חלב לא נשפך

תכנון מוקפד ושיתוף פעולה של כווו..לם

שיחה עם יחיאל נזרי - תנובה

יוסי מלול - משק הבקר והחלב
hmb-malul@icba.org.il



השנה, כמו בכל שנה, במהלך חגי תשרי, עקבנו בדאגה אחר תהליך קליטת כל החלב מהרפת למחלבה. ריכוז הימים שבהם לא עבדו במחלבות הגבירה את החרדה שמא נאלץ לשפוך חלב. לשמחתנו, אפשר לסמוך על האחראים לעניין במועצת החלב, במחלבות, בארגוני ההובלה וברפתות ועל כך מגיע לכולם -

יישר כוח!

ליטר לא נשפך!

בפועל, עושים את העבודה הקשה והיומיומית: מנהלי התפעול ומחלקות הייצור של המחלבות, מובילי החלב והרפתנים. בציר מרכזי של הפעילות, הזו עומד **יחיאל נזרי** מנהל התפעול וההובלה, באגף חלב גולמי בתנובה, אשר מפקח על המכליות המובילות חלב ברחבי הארץ.

חגי ישראל מופיעים ברצף של ימים רבים. בעוד שהמחלבות נסגרות ושובתות מפעילות, הפרות ברפתות ממשיכות לייצר חלב ואף להיחלב שלוש פעמים ביום.

השנה מופע החגים היה מסובך במיוחד, כמעט במשך חודש ימים של חגי תשרי - (ראש השנה, יום הכיפורים, חג סוכות) התקיימו ברצף שישבת והקשו במיוחד על איסוף החלב מהרפתות בכל הארץ וניתובם למחלבות.

יצאנו ללמוד כיצד מצליחים לגשר על מופע כזה, כאשר לא מייצרים ולא מוכרים, החלב ברפתות מצטבר והולך ובעיקר, **לא נשפך חלב**.

המחלבות השונות נלחמות כאריות על המדפים בשווקים השונים, אך כדי למנוע שפיכת חלב בתקופת החגים, הן משתפות פעולה ומשלבות ידיים. המשימה לצלוח את החגים בשלום מוטלת על מספר רב של ממשקים בענף החלב ובראשם סמנכ"ל מועצת החלב **אפרי רייקין**.

השנה מופע החגים היה מסובך במיוחד, כמעט במשך חודש ימים של חגי תשרי - (ראש השנה, יום הכיפורים, חג סוכות) התקיימו ברצף שישבת והקשו במיוחד על איסוף החלב מהרפתות בכל הארץ וניתובם למחלבות

לוח חגי תשרי תשע"ג - ספטמבר 2013 (מקור - מועצת החלב)

שבוע/יום	ראשון	שני	שלישי	רביעי	חמישי	שישי	שבת
36	1	2	3	ערה"ש 4	א' רה"ש 5	ב' רה"ש 6	7
37	8	9	10	11	12	13	יום כיפור 14
38	15	16	17	ערב סוכות 18	סוכות 19	*20	21
39	22	23	24	ערב הושע"ר 25	הושע"ר 26	*27	28
40	29	30					
מקרא:	פתוחים מהשעה 12:00	פתוחים עד השעה 12:00	סגורים למעט יוסבתה	מתקני הויסות סגורים	מתקני הויסות סגורים	מתקני הויסות סגורים	

שלא תבכה על חלב שנשפך...

שירות למיכלי חלב

- ◀ מלאי זמין של חלפים מקוריים וחלופיים.
- ◀ מערכות בקרה ואזעקה למיכלי חלב.
- ◀ מערכות שטיפה.
- ◀ מערכות קירור מקדים.
- ◀ בוחשים ומערבלים.



אגריקור AGRIKOR
שירותי קירור בע"מ
מערכות קירור מתקדמות לחקלאות ולתעשייה

הזית 110, מושב קדרון | טל': 08-8591873
פקס: 08-8597785 | נייד: 052-3266203
www.agrikor.co.il | agrikor@012.net.il



"צוות יחיאל" - יחיאל, בוריס וחנוך

אגף חלב גולמי בתנובה

קבוצת תנובה היא ראש החץ של ענף החלב - בבעלותה המחלבות הגדולות אשר קולטות את רוב החלב הגולמי ובנוסף, שני מפעלי ייבוש - (ברחובות ובתל-יוסף). בשנים האחרונות ההתייחסות לחומר הגלם החשוב - "החלב" - עלתה מדרגה ולשם כך, הקימה תנובה את אגף חלב גולמי אשר אחראי על נושא החלב על כל היבטיו - מהיצרן (הרפתנים) ועד להגעתו למחלבה.

לאגף חלב גולמי יש חשיבות רבה ומאוד חיונית לניהול כל נושא החלב. האגף כולל שלוש מחלקות עם מנהלים ייעודיים: יצרנים, איכות והובלה.



יחיאל נזרי עם מלי עטיה באגף חלב גולמי בתנובה

מאז עזיבתו של מנהל האגף – **יוסף אשכנזי (פפה)**, לפני כשנה, אין מנהל ישיר לאגף והמשימה הוטלה על **גיורא פויון**, מנהל אגף תכנון ותאום בתנובה, שאליו אגף חלב גולמי משיך.

את כל פעילות האגף, עם הרבה אחריות, אכפתיות ואהבה, מנווטת **מלי עטיה** המשמשת כעוזרת אדמיניסטרטיבית ואחראית תחום חומרי הגלם. "שיתוף הפעולה הצמוד, התקשורת הטובה ואיכות השירות של הממשקים השונים בתוך האגף ומחוצה לו, תורמים רבות לטיפול יעיל ואפקטיבי בסוגיות השונות, בתחומים המגוונים שבו עוסק האגף, והתוצאות נראות בשטח", מסבירה מלי.

- **אלי ג'ורנו** – מנהל קשרי יצרנים שאחראי לכל הקשור בטיפול שוטף ביצרני החלב והרפתנים בשטח.
- **סיגל לילינטל** – מנהלת איכות חלב, אחראית על ארבעה מבקרי איכות הפזורים לאורכה של הארץ – **צבי ניצן, חיים פונקל** (מרכז ודרום) **דוד אורן ואורי קורן** (צפון).
- **יחיאל ניזרי** – מנהל הובלה ופרויקטים מיוחדים. אחראי על הובלה מהרפת למחלבה, אספקה למחלבות אחרות, סוגי כשרויות (רגילה, מהדרין, בד"צ), איכויות ועוד. ב"צוות יחיאל" יש עוד – **בוריס קזקביץ** שעוסק בתכנון **וחנוך ולדמן** מנהל ייצוא וחלב צאן (35 שנה בתנובה).

יחיאל ניזרי צמח לגובה מלמטה

יחיאל, עם החיוך התמידי הנסוך על פניו באופן טבעי, נולד ליד העיר מרקש במרוקו לפני 52 שנים, ילד שביעי במשפחה של עשרה ילדים. בשנת 1964 עלה עם משפחתו לשכונת שמואל הנביא בירושלים ושם עבר את כל ילדותו. "גדלנו בבית אחד, בסלון אחד ועד היום, אנחנו האחים, קשורים מאוד אחד לשני, כולם כיפות סרוגות וגרים בסמיכות. ההורים מתגוררים בפסגת זאב ומהווים עדיין את מרכז המשפחה."

חברות ההובלה מובילות בכל הארץ ובכל המכליות מותקנים דוגמים אוטומטיים. ההובלה מתבצעת בצורה איכותית על פי הדרישות הגבוהות שלנו לאיכויות ולכשרויות

כצעיר אחרי השירות הצבאי, עבד חודשים אחדים בתנובה וביקש לצאת ללימודים. להפתעתו קרא לו מנהל המחלבה והודיע לו שהוא רוצה לשלוח אותו ללמוד מטעם המחלבה ולטפח אותו בתוך המערכת התנובאית. באותם ימים (שנת 1988) נפתח קורס לטכנאי חלב בתנובה שהיה מיועד לעובדים מכל מחלבות תנובה (שבועיים לומדים ושבווע עובדים). "סיימתי את הקורס ואט אט הבנתי את כל נושא החלב ודרכי התנהגותו בצורות השונות – פסטור, החמצה, גיבון, אנזימים וכו'. למדתי במחלקת הפסטור מהבסיס – ובהדרגה התמנתי למנהל הפסטור וקבלת חלב. שיטת העבודה שלי היא סקרנות רבה ולמידה יסודית ומעמיקה של כל הפרטים – לאן החלב זורם? מה קורה אתו ומה אפשר לעשות בו? וכו'."

אחרי כמה שנים, התמנה יחיאל כמנהל הייצור הכללי של מחלבת ירושלים עד שהוחלט לסגור אותה במהלך 2008 ולהעביר את כל פעילות הייצור שלה לשאר מחלבות תנובה ובעיקר למחלבת אלון תבור. באופן טבעי, עבר למטה תנובה, לאגף חלב גולמי בגלילות. במסגרת תפקידו כמנהל פרויקטים, נתבקש יחיאל לצאת לרומניה לסייע בחניכת מנהל הייצור המקומי, במחלבה שתנובה בנתה שם. מיום ראשון עד חמישי עבד ברומניה ובסוף שבוע עם המשפחה בישראל – כך נשאר נאמן לבית הכנסת הקבוע שלו.



על הצרכן הרומני אומר יחיאל: "ככלל, הצרכן הרומני שונה מאוד מהצרכן הישראלי. לצרכן הרומני יש הרגלי קנייה מוקפדים מאוד והוא לעולם לא יתפתה לקנייה לא מתוכננת. הוא נכנס לחנות, בוחר את המוצר המסוים שרצה לקנות ויוצא רק

אתו. לא פעם הסתכלו עליי בתמיהה על שקניתי בלי רשימה מסודרת – זה אולי מסביר במשהו את ההבדל בינינו בישראל לבין השוק הרומני! במסגרת עבודתי ברומניה הרגשתי שאני תורם למערכת – הבאתי את כל הניסיון והידע שלי בשטח למחלבה חדשה."

בפברואר 2009 סיים יחיאל את עבודתו ברומניה וחזר לאגף חלב גולמי בניהולו של **פפה** האגף התמקד בהובלה הממוחשבת, דוחות חריגים, בשעות איסוף, בכשרויות, בטמפ' וכול מה שקשור באיכות חומר הגלם שמהם ניתן לייצר מוצרים טובים עם חיי מדף ארוכים. "קיימנו ישיבות עם חברות ההובלה, קבענו את הדרישות כולל חובת **מכליות מדוגמות** לחלוטין. הקפדנו מאוד על איכות החלב, ניקיון יסודי אחרי כל פריקה, דוחות מסודרים על כל משאית, במשך כל היום."

יחיאל מרוצה מאוד מאופן הובלת החלב בתנובה ומחמיא מאוד לחברות ההובלה: "הגענו כמעט לאפס חריגים, מה שבעבר לא היה. החברות הבינו שאנחנו לא נוותר והן שיתפו פעולה. יש לנו ארבעה ארגוני הובלה: **הנגב והערבה, עמק חפר, עמק הירדן ותש"ח**. חברות ההובלה מובילות בכל הארץ ובכל המכליות מותקנים דוגמים אוטומטיים. ההובלה מתבצעת בצורה איכותית על פי הדרישות הגבוהות שלנו לאיכויות ולכשרויות."

יחיאל, נשוי ואב לארבעה, עובד בתנובה ברוב שנותיו והיום שותף להצלחת מערך הובלת החלב הגולמי בארץ. נראה שהוא נהנה מאוד מהעשייה האינטנסיבית ומתרומתו לענף. ■

למחלבות תנובה ומנתב את החלב המתוכנן, בהתאם לדרישות ולשימושים המגוונים. כמובן, שיש תקלות ואירועים לא מתוכננים ולכן אנחנו עוקבים כל יום וכל היום אחר כל מה שקורה בכל האתרים ומגיבים מידית לתקלות וגם למצבי עודף או מחסור.

יש מורכבות גדולה בנושא כשרויות ליעדים השונים – צריך לדאוג שיהיה חומר גלם מתאים, לכל מחלבה כל הזמן.

מחלבות קולטות – מוכרות לכולנו: טרה, שטראוס, יטבתה, גד ותנובה. "מערכת היחסים בין מנהלי התפעול מצוינת, לכל תקופה יש צרכים שונים ולפני החגים יש רגישות מיוחדת למחלבות קטנות וערביות, אשר דורשות ומקבלות התחשבות מיוחדת בכמות החלב לתפעול מיוחד בחג", מסכם יחיאל. המאפיין העיקרי בעבודתו של יחיאל הוא "שירות בחיך", שירות שעולה על הציפיות ובהרבה, תוך דגש על עבודה ברוח טובה ובהבנה הדדית והתוצאה – שירות מצוין ואפקטיבי.

יחיאל מרגיש מחויבות מיוחדת כנציג המחלבה הגדולה: "תנובה היא האבא הגדול של הענף החלב ולכן האחריות גדולה יותר! לתנובה אכפת שהענף ימשיך לגדול ולצמוח ובכך לאפשר לייצר מוצרים חדשים ולהישאר תחת פיקוח ממלכתי. דבר זה חשוב לנו מאוד ולכן אנחנו מרגישים אחריות למתן שירות למחלבות הקולטות בצורה שוטפת וחיובית".

בשוטף, בכל יום חמישי, מעבירות המחלבות תכנית "קליטה של החלב" ובנוסף, את היקף דרישתם לייבוש במהלך ימי השבוע העוקב וכך תנובה נערכת בהתאם. העבודה מתבצעת מצוין והמחלבות הקולטות מקבלות שירות צמוד ויעיל, כך מאמינים מאוד בתנובה.



קבלת חלב במחלבת אלון תבור

הובלת החלב וניווטו בין המחלבות

ניווט החלב נעשה בהתאם לצורכי המחלבות, על פי האיות וסוגי הכשרויות השונות. עודפי החלב נשלחים לייבוש במחלבת תל-יוסף בצפון ובמחלבת רחובות בדרום.

כל ניווט החלב מתבצע על פי תכנון מוקדם ע"י **יחיאל ניזרי**, שהוא האיש המרכזי להצלחת הובלת החלב למחלבות בחגים. "בשוטף, אני נותן שירות

הכל מתוקתק!

הבוקר, יום לאחר מופע ראש השנה, שבו נקלטו ארבעה ימי חליבות לתוך יממה אחת של איסוף, אני רוצה לציין שתהליך קליטת חלב במחלבות, התנהל בסדר מופתי וניכר היה שהושקעה מחשבה רבה מאחוריו!

מבחינתי תהליך זה החל במפגש אשר התקיים בהנהלת תנובה, שאליו הוזמנו מנהלי חברות ההובלה.

המשכו של תהליך קבלת החלב היה בטבלת הכמויות, שאותה העברת לכל המובילים.

סיומו של התהליך היה כאמור, בעשרים וארבע שעות שלאחר צאת השבת, שבהן הצלחנו להוביל את כל כמות החלב ללא עצירות בתהליך קליטת החלב.

בנוסף לכך, הענקת שי למובילים, לאות הערכה על השקעתם, תורמת ומוסיפה להרגשת השייכות של המובילים למערכת תנובה!

אני מבקש להודות לך על המחשבה הרבה, שאותה השקעת בשרשרת התהליכים ולאחל לך ולנו, עוד שנים של עבודה מתוכננת ורציפה!

שנה טובה וגמר חתימה טובה!

רפי אריאב

תבור שאן חרוד

תודה על הכל!

יחיאל, יכולתך להבין את הערך בשרשרת האספקה, הציבה בפנינו אתגר גדול מאוד בחגי תשרי.

הובלת התהליך לקראת החגים יצרה חיבור מעולה של הבנת המשימה והצורך, מכאן הביצועים.

בחרתי לשבח את פועלך במספר מילים – ללמוד כהלכה ולהשקיע את כל מרצך.

זו היא דרכך ותקוותך, הצלחה בשירות מצריכה עבודה די קשה. אני, באופן אישי, וצוות העובדים ב"התנועה עמק חפר", רוצה להביע בפניך הוקרה ומלוא הערכה על ההירתמות וההשקעה באין סופית:

- על הטיפול המלבב.
- על ההקשבה והסבלנות.
- על מהירות התגובה.
- על המסירות וההקרבה לנתינת השירות.
- על כל שעה ושעה בזמינותך מתוך דאגה לעבודה.
- על התמיכה, על ההיענות בשמחה.
- על ידע ומקצועיות.

תודה על הכול – עשית את זה בגדול!

אני סמוך ובטוח בהמשך הצלחתך!

ברכת שנה טובה

אבי רז – מנכ"ל "התנועה עמק חפר"

הכנות לחגים הארוכים

ההכנות לחגים מתבצעות בהתאם לתאריכים ידועים, המוכרים בלוח השנה העברי. כחודשיים לפני החגים מתקיימת במועצת החלב, ישיבה ראשונה של מנהלי התפעול של המחלבות הקולטות (תנובה, שטראוס, גד, טרה ועוד) בניהולו של **אפרי רייקין** – "אפרי משרה אווירה טובה ונעימה ושיתוף הפעולה אתו מצוין". במפגש זה נותנים דגשים עיקריים, שבסופו, כל מנהל תפעול מתבקש להכין תכנית מסודרת ומוגדרת של כמויות החלב העודפות שלו לתקופה המדוברת. את התכניות השונות (כמות החלב המצטברת בענף בתקופת החגים עולה על 7 מיליון ליטר) שולחים לאישורו של **יחיאל בתנובה** "מרגע זה אני יודע כמה חלב יש בכל הענף ומה כמות העודפים שיש לתכנן לפנות ומתחיל בעבודה".

מרגע שאפרי ממועצת החלב, נכנס לתמונה הוא מסתכל על החלב בראייה ענפית אחת ולא מחלבתית, בניגוד למצב בשווקים, ששם נמשכת התחרות במלוא עוצמתה.

בשופך מדווח יחיאל פעם בשבוע לאפרי ובחגים כל יום ולעתים, מספר פעמים ביום. "אני שומר אותו בתמונה כל הזמן".

תנובה היא האבא הגדול של הענף החלב ולכן האחריות גדולה יותר! לתנובה אכפת שהענף ימשיך לגדול ולצמוח ובכך לאפשר לייצר מוצרים חדשים ולהישאר תחת פיקוח ממלכתי

כנציג המחלבה הגדולה מקבל **יחיאל** את האחריות הכוללת לניתוב החלב ומרכז את כל התחומים:

- **מקום אצל היצרנים** – ככלל, כמעט לכל היצרנים יש כושר אחסון ל-48 שעות כפי שנגזר מהתקנון. חייבים לוודא ברמת כל יצרן, היכן יש מקום והיכן צריך לתגבר פתרון של מכל נוסף או במכלית של אחד מארגוני ההובלה.
- **אחסון במחלבות** – המטרה היא מקסימום מקום פנוי לקבלת חלב בחג. לכן מייצרים מלאים ומפנים מקום. המחלבות הפרטיות מקבלות חלב גם בתקופה שהן לא מייצרות. הצוותים נכנסים לאווירה של חג, מפשילים שרוולים ומעבירים את כל המידע הרלוונטי ליחידת התכנון.
- **ארגוני ההובלה** – נכנסים למשטר חרום ומפנים מכלים רזרביים לאחסון ברפת. הם מוכנים לפינוי החלב, כחצי שעה לאחר יציאת החג.

ההצלחה של ניווט החלב בחגים נמדדת בהשקעה ובתכנון מפורט של כל הפרטים הקטנים הקשורים לנושא. במהלך האירוע יש חשיבות עצומה לדיווח מידי על כל שינוי וכך גם התגובה יותר שקולה ומדודה. לדוגמה, כל תקלה במחלבה קולטת גורמת לשינוי בתכנון תנובה, מכיוון שצריך לשנות היערכות לקליטת תוספת חלב במחלבה. לכן, שיתוף הפעולה בין כולם ותכניות מסודרות מקלים על ההחלטות.

כשרויות – מחלבת אלון תבור קולטת רק מהדרין ובד"צ ואילו תל-יוסף קולטת חלב בכשרות רגילה ועודפים.

"כל הנתונים שנאספים נשלחים **לעדי קפלן** באגף התכנון, לאחר איסוף כל הנתונים, שולח עדי במערכת ממוחשבת לאגף חלב גולמי, אשר מנווט על פי מחלבות ויעדים אחרים. אני עוקב באופן רציף אחרי מערך ההובלה ומגיב מידית לכל שינוי. יוזם התקשרויות לחבריי במחלבות הקולטות (**גדי** בשטראוס, **עמית** בגד, **כפיר** בטרה ו**חזי** ביטבתה) ומתאם. ברקע נמצא כל הזמן **גיוור** ששולט ונותן הדגשים, מקבל מאתנו דווח רציף ואף יוזם ישיבות משותפות עם מנהלי הייצור, אם צריך, וכך מתקבלת תמונה כוללת של כל המערך.

לכל תהליכי התכנון והמעקב השוטף שותף כמובן **הרב זאב ויטמן** ומשגיחי הכשרות.

בנוסף, להשגחה השוטפת של משגיחי הכשרות, מוקם חמ"ל אשר עובד בכל מוצאי שבת/חג ובלא אישורם, לא נקלטות מכליות במחלבה וכל זאת באחריותו של הרב זאב ויטמן."

חשוב לזכור שהאגף מטפל גם בחלב צאן שעליו אחראי **חנוך ולדמן** – כבשים ועזים, וגם להם יש מורכבות משלהם, על אף שהכמויות קטנות יחסית.

כשומר שבת, איך אתה מסתדר עם המעקב במהלך השבת?

"אני משלים את כל ההכנות עד רגע לפני כניסת השבת. אני סוגר את כל הפרטים עם חברות ההובלה ומוודא שכולם עובדים על פי ההנחיות. לא עונה לטלפונים במהלך השבת ומיד עם צאת השבת אני עושה סבב טלפונים עם כולם ובודק אם הכול התנהל כשורה".

זה בהחלט לא ברור מאליו שהכול מתנהל בצורה מסודרת. מושקעת בנושא הרבה חשיבה, תכנון ומאמץ קפדני, ועל כולנו להודות:

- **למחלבות הקולטות** חלב ושומרות עליו עד לייצור המוצרים.
- **למנהלי התפעול של המחלבות** שנכנסים "לצו 8" לכל תקופת האירוע, בראשם **יחיאל נזרי** ממחלבת תנובה.
- **למובילי החלב** שנערכים מבעוד מועד להבטיח שבכל רפת יש מספיק נפח אחסון לכל התקופה, ומיד עם צאת החג מסתערים על הפינוי למחלבות.
- **לצוות מועצת החלב** בראשותו של **אפרי רייקין** שמנווט ומלווה את כל האירוע עד סיומו המוצלח ופותר בעיות ופלוונטרים שצצים כל הזמן.
- **לרפתנים** ששומרים על החלב באיכות הרצויה ובטמפרטורה הנדרשת עד למשלוחו למחלבה.
- **לכל הצוותים במערכות השונות** שעוסקים רבות כדי לשמור על שגרה מרבית בתפקוד ענף החלב למען עם ישראל כולו.

יישר כוח לעושים במלאכה! ■