



הכל מתחיל בחלב מצוין

# היצרנים במרכז מחלבת טרה



יוסי מלול - משק הבקר והחלב  
hmb-malul@icba.org.il

מחלבת טרה שייכת לשלישייה המובילה של משק החלב בישראל. בניצוחה של הנהלה חדשה היא פעילה מאוד בחזית רחבה ובכל התחומים. בשיווק היא מובילה בקביעת סטנדרטים חדשים של תחרות ויוזמת חדשנות בהרבה מוצרים. ביחס ליצרנים היא קובעת מתווה תקשורת חדש שעיקרו היצרנים במרכז - "הכול מתחיל בחלב מצוין" אינו רק כותרת אלא זה מתורגם לסדרה של פעולות שמעצימות את הקשר עם היצרנים לשיפור האיכות והכמות

כל שבוע אנחנו יורדים ב-50-100 אלף ליטר ומשום כך, אנחנו מצמצמים מספר מוצרים באופן משמעותי - מפסידים במובהק פוטנציאל ייצור. ברמה שבועית חסרים לנו כ-500,000 ליטר חלב ואנחנו משוועים לכל ליטר נוסף.

המחלבה עלתה בנפח המכירות ותופסת נתח שוק גדול יותר, מנהליה צופים המשך גידול ולשם כך הם זקוקים לחלב. לאהוד יש בעיה גם עם נושא השומן שמורגש בו מחסור גדול - "אין שומן, אין חמאה, אנחנו מתקשים בייצור שמנת לסוגיה ויש לנו חוסר מהותי בשוק - לחצנו לשינוי מדיניות התכנון כבר בסוף 2009".

**לנוכח המחסור הגדול בחלב שאתה מתאר, האם זו גם תמונת המצב בכלל הענף? נניח שאתה המתכנן הלאומי, מה היית עושה אחרת?**

שאלה קשה להציב בפני מחלבה בינונית שנקנתה ב-2004 ומנהליה הפנימו בהדרגה את משטר התכנון בענף על כל מגבלותיו.

מחלבות בישראל נחשבות לבין הטובות בעולם - ברמה האנושית של העובדים, בטכנולוגיה המודרנית ובאיכות המוצרים שהן מייצרות. המחלבות הגדולות בישראל עברו תהליך של מודרניזציה שכלל השקעות עתק בשדרוג המחלבות ובניית אתרים חדשים. מחלבת שטראוס קנתה את מחלבת יטבתה ובנתה אתר חדש ומודרני באחיהוד. תנובה ביצעה ארגון מחדש של אתרי הייצור, סגרה מחלבות ישנות ובנתה את מחלבת אלון תבור שנחשבת לגדולה למשוכללת במזרח התיכון וכיום הכוח העולה הוא מחלבת טרה.

**קיים חוסר חלב מהותי, מלאים נמוכים של אבקה וחמאה, יש מעט מוצרים שאפשר להשתמש בהם באבקה משוחזרת. קבענו אסטרטגיה של שימוש בחלב טרי - "100% חלב טרי"**

ביום חם מאוד במהלך אוגוסט נפגשתי עם אהוד שבת, סמנכ"ל שרשרת האספקה בחברה שבהתלהבות רבה, סיפר על ההתארגנות החדשה של המחלבה ובמיוחד על השינוי הדרמטי ביחס ליצרנים ובניית מערכת חדשה שתמציתה - הכול מתחיל בחלב מצוין.

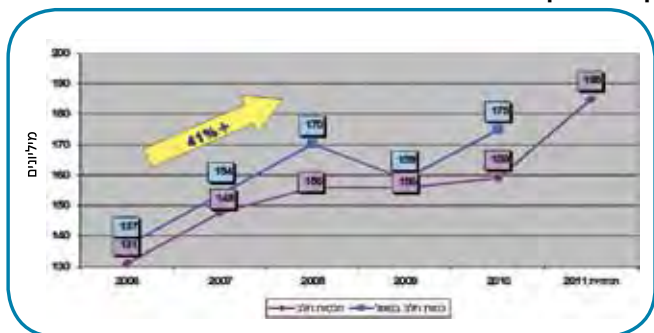
**מה מצב קליטת החלב בימים חמים אלה?**

פתחתי בשאלה רטורית - "קשה מאוד" משיב אהוד בנחרצות: קיים חוסר חלב מהותי, מלאים נמוכים של אבקה וחמאה, יש מעט מוצרים שאפשר להשתמש בהם באבקה משוחזרת. קבענו אסטרטגיה של שימוש בחלב טרי - "100% חלב טרי" וכך כתוב בתווית שעל המוצרים, בצירוף תווית "חלב איכות טרה". אנחנו מצמצמים שימוש באבקות למינימום, כי בטרה מאמינים בשימוש מלא בחלב מביא לאיכות ולטעם מוצרים טובים יותר.



מחלבת טרה שמה את היצרנים במרכז

קבלת חלב בקר 2006-2011



גם ייבוש החלב מתוכנן לאבקה מהדרין כדי לקבל גמישות גדולה יותר בייצור המוצרים - "מוצרים בכשרות רגילה (רבנות), הולכים למוצרים ולמוסדות מיוחדים במחירים נמוכים יותר".

### עוברים להוביל באיכות

מחלבת טרה יושבת ברחוב מרכזי בתל-אביב, רח' יגאל אלון, ומתכננת לעבור דרומה לאתר נעם בנתיבות. על אף זאת, היא השקיעה עשרות מיליונים בשדרוג הציוד והטכנולוגיות באתר שיש בו 5-6 דונם בלבד. בלי למצמץ, הם שואפים להיות הכי-הכי - הכי איכותיים, הכי טובים. מקבלים את כל התקנים הנחוצים, כדי להיות בשורה הראשונה של איכות.

נושא האיכות מוקרן ממנכ"ל החברה (ארן אלסנר) ומחלחל עד לרמת היצרן הבודד והם מלווים את החדרת האיכות, גם בהשקעה גדולה בתחומים שונים.

"חשוב שתהיה רזרבה של חלב, כולם רוצים להגדיל אבל בפועל, פוחדים לשחרר את המכסות. יש לחלק 5% תוספת מכסות ולשלם 80% מקדמה לחלב עודף א' עד 4% במטרה להשלים את החוסר הקיים באבקה ובחמאה. השנה היה מחסור בחלב, טרה קנתה עוד 15 מיליון ליטר ממחלבות אחרות וחסרים לה כ-5 מיליון ליטר נוספים - אני נלחם על כל ליטר".



חלב טרי 100%

### כשרות

כשרות המחלבה היא באופן מובהק כשרות מהדרין. רוב השוק המוסדי רוצה מהדרין כדי להימנע מלוגיסטיקה מורכבת, כך בתי חולים, בתי אבות, מחנות הצבא ועוד. כ-90% מחלב טרה הינו חלב מהדרין שגם אם נחלב על ידי רפתות חילוניות, אזי הוא מהדרין בכל ימות השבוע למעט חלב שנחלב בשבת. משתדלים לרוקן ולנקות את מכלי החלב במוצאי שבת וכבר בחליבת יום ראשון לקבל חלב בכשרות מהודרת.



50  
שנת מחייבות לאיכות ושירות



אמבר  
מכון לתערוכות  
למען צמיחת לקוחותינו

"יחד - כל הדור, יחד - לא אחת"  
יד ביד נושט אטוב ארז יבוא, בוא יבוא"

ברכת שנה טובה, שנת חלב ודבש



פּוּרִים  
מרכזי וסניפים וסנילים  
איכות למען צמיחה  
טל. 04-6321470 • פקס. 04-6321539



מרכזי מזון  
אמבר  
טל. 04-6321450 • פקס. 04-6321470  
ד.ב. חפר, 38100  
www.ambar.co.il

אמבר מכון לתערוכות • גרות ד.ג. חפר 38100 • טל. 04-6321300 • פקס. 04-6321313

טלפון משלוחים אמבר: 04-6321350 • 1-800-222-350 • \*אמבר (3437)\* • פקס: 04-6321309 • [www.ambar.co.il](http://www.ambar.co.il)



אילן ורון מענת קשת שמסייעים לבניית אתר האינטרנט

אהוד משדר את האמונה הגדולה של המחלבה שהחלב הגולמי הוא הבסיס לכל הצלחה והכול מתחיל מחלב מצוין. הם רוצים לספק ליצרנים את התנאים לייצר חלב איכותי וכך הם גייסו את **מתן זמיר**, בנו של **שמוליק זמיר**, מנהל הרפת ברמת הכובש, כמנהל קשרי יצרנים, את **זוהר גואל** המזכירה. וביחד נקטו בשורה של צעדים שרובם נראים מוכרים ממחלבות אחרות, אך בטרה זה חידוש מרענן:

- קשר אישי צמוד עם כל יצרן והיענות מהירה לצרכיו
- אתר אינטרנט חדש בשיתוף חברת ענת קשב ובו לקחים מאתרים דומים. היצרנים יכולים לקבל באתר שורה של שירותים מהירים ונגישים על הייצור, המכסה, האיכות וגם חדשות שוטפות מהמחלבה.
- 4-5 מכליות חדשות של קואופרטיב ההובלה עמק חפר עם דוגמים (דומים לאלה שבמחלבות הגדולות).
- עיתון יצרנים שנקרא **"חדשות לבקרים"**, שהגיליון הראשון יצא לאחרונה ויפיע בכל רבעון.
- תחרות הרפת היפה שכבר מתארגנים לקבוע את הכללים שלה.
- מפגש שנתי עם כל היצרנים - האחרון היה בסוף יולי ב"גן האגם" בפארק יקום.

## "אין שומן, אין חמאה, אנחנו מתקשים בייצור שמנת לסוגיה ויש לנו חוסר מהותי בשוק - לחצנו לשינוי מדיניות התכנון כבר בסוף 2009"

המסר הגורף הוא שהיצרנים הם במרכז והמחלבה תעשה הרבה כדי לקרב אותם, לזהות אותם כמשפחה גדולה ולהביא חלב איכותי מאוד ובמועדים שהמחלבה זקוקה להם (כן, גם בקיץ).

מהפכת האיכות של טרה מתבטאת ב:

- שיפור התשתית הקיימת ורכישת מכונות חדשות
  - שינוי ושיפור נהלים ושיטות העבודה
  - שינוי פורמולציה להשגחה משמעותית של איכות המוצרים
  - בניית מערך בקרת איכות קפדנית
  - הסמכה והתעדה לתקנים מתקדמים
- בטרה מאמינים שחדשנות ואיכות סביב תחרות, יגדילו את הענף וכולם ייהנו: היצרנים-מכסות, המחלבות-מכר, הצרכנים-מוצרים חדשים.

## קשרים עם היצרנים

מחלבת טרה בונה מהתחלה את כל מערכת הקשרים עם היצרנים ועושה זאת באופן שיטתי. המחלבה קולטת 165 מיליון ליטר מיצרנים שלה ובפועל, כ-180 מיליון כולל חלב ממחלבות אחרות.

## צעיר ותיק בענף

**א**הוד שבת, בן 39, אב ל-3, גר במושב תלמי מנשה שלייד צריפין. סיים את לימודי מנהל עסקים במכללת נתניה והתחיל לעבוד בחברת שטראוס כמנהל רכש ושירות לוגיסטי במשך 8 שנים. מיד לאחר שטרה נרכשה על יד קוקה-קולה, הוא עבר אליה כמנהל הלוגיסטיקה וכיום הוא סמנכ"ל שרשרת האספקה של המחלבה על כל חלקיה.

אהוד מפרגן להנהלת החברה ולעובדיה - "החברה דינמית, צעירה, עם הפנים לצרכן ולאיכות. מדובר בחברה יוזמת וחדשנית והיא הולכת להוביל בענף תחומים רבים, בצמיחה, בחדשנות ובקשר עם היצרנים". ■





## מאחורי חלב מצוין עומד רפתן מצוין



יחד, אנחנו מעניקים למאות אלפי בתים בישראל מוצרי חלב מצוינים, יום יום. מחלבת טרה מברכת על שיתוף הפעולה עם הרפתנים ומאחלת להם ולכל בית ישראל חג שמח ושנה טובה ופורייה!



הכל מתחיל בחלב מצוין

## תכנון הענף

בטרה מכירים ומפנימים את היתרונות של התכנון ששומר על הענף - הקטנים והגדולים כאחד. ענף מסודר ומפוקח הוא ענף טוב.

אנחנו רוצים לשמור על החלב הטרי, הבריאות והתכנון, ומכירים בכך שענף מתוכנן שומר על היצרנים ועל המחלבות".

התעניינתי איך מנהלים, שהגיעו מניהול חברות בשוק חופשי, מסתדרים עם ענף מתוכנן שקובע הרבה לחבריו - לאהוד אין בעיה עם העניין "אנחנו שלמים עם התכנון בענף, כבר מכירים אותו די טוב ועובדים בשיתוף מלא עם כל חלקיו.

## מחלבת טרה החדשה

בימים אלה סיימו את עבודות התשתית באתר נעם הסמוך לנתיבות לבניית מחלבה חדשה. המטרה היא להרחיב את מערכי הייצור של החברה והשקעה בצידוד חדש ומתקדם. המפעל החדש לוקח בתכנון הגדלת כושר הייצור, עמידה בסטנדרטים גבוהים ומובילים בטכנולוגיות, באיכות וביעילות, בד בבד עם תכנון המתחשב באיכות הסביבה.

**אין כל כוונה להחליף יצרנים, אלא לספק את הצריכה של המחלבה לאורך השנה, כולל הקיץ. תכנון הקליטה ייקח בחשבון גם את ייבוש החלב העודף של המחלבה ושימוש בו בתהליכי הייצור, ללא העמסה על המערכת המרכזית של הענף**

המחלבה החדשה מתוכננת להיבנות על שטח כולל של כ-85 דונם, בשלב הראשון תוכל לקלוט כמיליון ליטר ליום ותייצר את כל מגוון מוצריה באתר אחד.



מחלבה מודרנית ומתחשבת בדרישות הסביבה

לשם כך היא צריכה לקלוט יותר חלב ובימים אלה היא עוסקת בגיוס יצרנים שיהיו קשורים למחלבה. 20 מיליון ליטר נוספים כבר נחתמו בעיקר עם קיבוצים גדולים ושותפויות.

אהוד מרגיע שאין כל כוונה להחליף יצרנים, אלא לספק את הצריכה של המחלבה לאורך השנה, כולל הקיץ. תכנון הקליטה ייקח בחשבון גם את ייבוש החלב העודף של המחלבה ושימוש בו בתהליכי הייצור, ללא העמסה על המערכת המרכזית של הענף.

מחלבת טרה מתכוונת לטפח את כל יצרניה ולא לוותר על אף יצרן, שכן היא רוצה לגדול ולהתפתח וזקוקה למגדלים נוספים.



קבלת חלב מהירה ונוחה