

ממלכת הרכב

יוסי מלול - משק הבקר
hmb-malul@icba.org.il



נושאי הרכב היו, מאז ומתמיד, המעניינים והרגישים באגודה, כמו בכל חברה. עוד בשנים הראשונות התמודדו עם השאלה, כיצד להגיע לרפת ולפרה, היכן להעמיס את הציוד הרפואי לטיפול. התחנות בחייה של "החקלאית" יכולות לעבור גם דרך כלי הרכב ששימשו את הרופאים בעבודתם, מסוס עבודה בתחילת הדרך ועד טנדר טויוטה 4x4 או סיטרואן ג'מפי, כיום. **רמי אלבז**, קצין הבטיחות, חי ונושם את מכלול נושאי התחבורה המורכבים באגודת שירות בפריפריה

פרטים לקחת מהפוגע. כך נראה רגע, די שגרתי, ביומו של קצין הבטיחות של "החקלאית".

רכבי החברה נגזרים מאופי פעולתה בשטח

אופי החברה וצורת הפעלתה מחייבים דגש מיוחד על כלי התחבורה ומחלקת הרכב מהווה מרכיב חשוב וחיוני בפעולת החברה. הרכב של הרופאים הוא מחסן התרופות הנייד וגם המשרד שלהם עדרי הבקר פרוסים ממטולה ועד אילת, השירות ניתן לכל חבר, בכל מקום, בכל שעה - 24 שעות, בכל ימות השנה. לסיפוק צרכים אלה מחזיקה החברה צי רכב וזה צריך להיות ברמה שתתאים לדרכים ויהיה זמין בכל שעות היממה. על כל הממלכה הגדולה חולש רמי אלבז.

שעת צהריים, שיחה עם רמי אלבז במשרדו, שנראה כמו חמ"ל צבאי עם רישומים וטבלאות מעקב על הקירות. הסולרי מצלצל ועל הקו מעוז שמודיע על תאונה שקרתה לו לפני רגע. רכב נכנס בו מאחור והוא מבקש הנחיות. רמי, בסבלנות רבה, מרגיע אותו, שואל לשלומו, מציע לו לבחון ביקור בחדר המיון, כדי לוודא שהבריאות בסדר. אחר כך מנחה אותו מה לרשום ואיזה



רמי אלבז



הכרכרה של גילמובסקי



מגרש החנייה עמוס ברכבים למכירה

תחזוקה וקנייה

צי הרכב מתבסס על מכוניות מסחריות המונעות סולר וזאת מהסיבה שממוצע הק"מ שרכבים אלה מבצעים בשנה, מגיע ל-60,000 ק"מ. גם ברכבים החדשים של היום, המשמעות היא לפחות, 4 טיפולים בשנה, לכל רכב במוסך השירות, פרט לתקלות חריגות.

"בנושא רכישת הרכבים ישנה הקפדה, בד"כ, על שני יצרני רכב, בכדי לקבל עדיפות הן אצל היבואן ומחלקת השירות שלו והן אצל המוסכים, וכך מוזילים את העלויות, ברכישה וגם באחזקה". הרכבים מפוקחים אישית ע"י קצין הבטיחות, כולל מתן שירות לרופא, עד לרמה של מערכת שמע ברכב.

זיווד הרכב בארגז לצורך הציוד הרפואי, מקבל התייחסות מיוחדת, כולל השונות בגודל הארזיות - התרופות. מרבית התרופות נמצאות בצנצנות ומושקעת עבודה בתכנון הארגז, לצורת האחסון שהבקבוקים לא ישברו וכן לנגישות לכל בקבוק בארגז.

לנוכח אופי מתן השירות בשטח, ברור מאליו ששעות תחילת מתן השירות, הן בשעות המוקדמות של היום ומענה לקריאות ביום ובלילה, דבר שמצריך פיקוח צמוד ומדויק, ככל האפשר, על תקינות הרכב, לרגע שבו יהיו זקוקים לו

הגורם האנושי

רמי מייחס תשומת לב רבה לנושא הגורם האנושי שנוהג ברכב, שמתחילה מיום קבלת העובד, הדרכתו על הרכב, אופן התפעול והוראות הטיפול. רמי מקיים פיקוח ורישום הן של הטיפולים ברכב והן של הנהגים בו, כולל רישום נזקים, תאונות ודוחות. במקרים מיוחדים מועבר הנושא לטיפול המנהלים והעלאת הנושאים החריגים בכתב.

לכל רכב יש תיק רכב ותיק נהג, תיקים אלה מלווים את הנהג והרכב מקליטתם בחברה ועד הפרישה בכבוד.

רמי מודע מאוד לחשיבות הרכב למשתמשים: "לנוכח אופי מתן השירות בשטח, ברור מאליו ששעות תחילת מתן השירות, הן בשעות המוקדמות של היום ומענה לקריאות ביום ובלילה, דבר שמצריך פיקוח צמוד ומדויק, ככל האפשר, על תקינות הרכב, לרגע שבו יהיו זקוקים לו".

רכבי החברה משמשים לצרכי עבודה, כולל ביצוע תאום עם ספקים

רמי, קצין הבטיחות של "החקלאית", בן 51, גר בנשר ליד חיפה, עובד כבר 26 שנים בחברה. רמי בוגר הטכניון בבטיחות תעבורה, בקורס קציני רכב ובשמאות רכב, מחזיק בתעודה לניהול מוסכים.

האגף לבטיחות במשרד התעבורה, מפקח מקצועית על הרכב של החברה ובעיקר על הגורם האנושי שבה. מחלקה זו מאשרת כל שנה את הסמכתו של רמי לשמש כקצין בטיחות בחברה.

עדרי הבקר פרוסים ממטולה ועד אילת, השירות ניתן לכל חבר, בכל מקום, בכל שעה - 24 שעות, בכל ימות השנה. לסיפוק צרכים אלה מחזיקה החברה צי רכב וזה צריך להיות ברמה שתתאים לדרכים ויהיה זמין בכל שעות היממה. על כל הממלכה הגדולה חולש רמי אלבז

מעבר למוסכי שירות של היבואנים המוסכים

בשנות ה-50 הוקם מוסך פנימי בחברה, כמענה לטיפולים ברכבים ובשנת 1991 הוחלט לסגור את המוסך ולעבור לטיפולים במוסכי שירות. ההחלטה הייתה עם הגידול בפריסה הארצית של מוסכי השירות ע"י יבואני הרכב.

כאז כן היום, "החקלאית" פרושה באזורים הכפריים, ועיקר העבודה בתחום השירות לרכב היא לאתר את המוסכים בפריפריה שמסוגלים לתת שירותים ברמה גבוהה, כולל זמינות וחלפים וגם לתת שירות לאורך כל שעות העבודה. "האופי המיוחד של "החקלאית" מחייב שירות אחר הצהריים - לאחר שהרופא סיים את עבודת הבוקר, ולא כפי שנהוג ככלל, שמניחים את הרכב בבוקר".

בשנות ה-90 היו בחקלאית כ-85 כלי רכב, מהם כ-70 היו רכבי שטח והשאר מנהלה. כיום יש 60 כלי רכב ומתוכם 2 מהווים מאגר החברה, לצורך מתן מענה מידי בקרות תקלה לרופא בשטח, מבלי לפגוע ברמה ובזמינות השירות לרפתן. רמי מטפל גם ב-22 רכבים של התאחדות מגדלי בקר שנמצאת, גם היא, בבניין "החקלאית".

מחלקת הרכב מבוססת על רמי ועל שאול (אסחק אסחק), עוזר פנסיורן בחצי משרה שמתקרב לגיל 80. שאול עובד בחברה כ-45 שנה וגר בעוספיה.



מכונית החקלאית שסופקה לשפירא - 1941



ד"ר יוסט עם טויוטה מזוודת



רמי ושאל מתקינים רכב לרופא

בחקלאית ובהתאחדות, נתון הק"מ בפועל חורג מהתמחיר של חברות הליסינג, עלויות האחזקה השוטפת מפיקוח מתמיד ומעורבות ברכישת החלקים, גם מספקי משנה וקבלת הנחה לטובת החברה, מוזילה בסך הכול את הנתון החשוב של עלות הרכב לק"מ

להיותם מעורבים בתאונת דרכים דו-צדדית גדלים. אם באשמתם ואם באשמת צד ג'."

יש עליך אחריות עצומה ל-90 כלי רכב שבכל יום יוצאים לכביש, איך אתה ישן בלילה?

"הביקורת והפיקוח יותר חריפים, יש רכבים חדשים שאני עושה טיפול יותר מוקדם מהמלצות היצרן, כדי לגלות פגם מוקדם לפני שהוא קורה. עושים פעולות מניעה ומתרגלים גם לכובד האחיות"

האם יש סיכוי שבעתיד נראה רכב היברידי בארגון? לרכב כזה יש לו יתרון בעיר בזכות המנוע החשמלי, במהירויות נמוכות, ובמרחקים קצרים. בחקלאית המצב שונה, כמות ההתנעות גדולה וזה גוזל הרבה חשמל וגם המרחקים גדולים ולכן לא נראה בעתיד הקרוב רכב חשמלי אצל הרופאים.

"סביר להניח, שבפיתוח של יצרני הרכב - מנוע דיזל בשילוב מנוע חשמלי, יביא לחיסכון גדול בדלק שנעשה מרכיב די משמעותי בעלויות הרכב."

למה צריך מחלקת רכב בארגון, הרי חברות רבות עברו לשירותי ליסינג והם יודעים את החשבון, לא כן?

"בחברות הליסינג בונים תמחיר עפ"י ממוצע של 35,000 ק"מ לשנה וכל היתרה היא חריגה שמשלמים עליה.

הנחת היבואן ברכישת הרכב מנוצלת לחברת הליסינג ולא מועברת למשתמש.

מהניסיון הנצבר על-ידי במוסכי שירות, שאליהם מגיעים רכבים מחברות הליסינג, אופן האחזקה הוא מינימלי, בעיקר מהסיבה שכל הרכבים

חיצוניים לפתרון בעיות, מנהלי מוסכים, חברות תקשורת. "בפגישות עם בעלי המוסכים מסוכמים תנאי התשלום והמחירים בעבור הטיפולים וכך עם חברות הדלק ולא אחת פונים אליי מקבלי השירות, בהתייעצות על רכביהם הפרטיים."

אופי אחזקת הרכבים בחברה, לאור שעות העבודה המרובות, מאלץ את רמי ואת הרופאים, לבנות לוח טיפולים מחמיר ודרישות גבוהות מנותני השירות במוסכים, כולל במרווחים בין הטיפולים.

בשנים קודמות רכב הרופא היה רכב פרטי שמותאם, כדוגמת פז'ו 405, אך לנוכח הגידול בדרישות בזוויד הציוד עברו בחברה לרכבים מסחריים שנותנים גם פתרון מקום לציוד.

איך משתלטים על רכב כה גדול? "ברור מאליו, שישנה הדרכה מחמירה לעבודה עם רכב מסחרי מעצם גודלו - היום סיטראון ג'מפי, או טנדר טויוטה."

הרבה נהגים וכל אחד עם הנטיות האישיות, איך אתה מסתדר עם כולם? איך הם שומרים על הרכבים?

"כמו בכל ארגון, ישנם מחזיקי רכב שהתייחסותם לרכב, ממש כמו הרכב אישי שלהם וזה מתבטא באחזקה ובניקיון. ישנם משתמשים, שהנושא הבטיחותי מפקח על ידי ולאור אופי העבודה, יכול להיווצר, למראית עין, מראה של רכב מוזנח אם מהלכלוך מהרפת, אם מחוסר זמן להיכנס לשיטפת הרכב, ואם מאופיו של האדם שמחזיק."

למחזיקי הרכב יש אישור לבצע 4 שטיפות בחודש ויש חיסכון בסעיף הזה...

הרכב מוחלף בתכנון כל 4-5 שנים. הרכב בבעלות מלאה של החברה ולאחר גמר השימוש מוכרים את הרכב.

קריאות - "בד"כ כשיש בעיות התנעה זה מוקדם בבוקר, הרכבים משמשים לעבודה סביב השעון, כולל מבקרי החלב, וברור שיש לעתים תקלות, או חס וחלילה תאונות בשעות לא נורמליות, כמו אמצע הלילה. זה תלוי בגיל הרכב והמטרה למנוע את התקלות בין הטיפולים."

מה סוג התאונות של הנהגים בחברה? "בגלל אופי העבודה בתוך רפתות, ישנן מדי פעם תאונות עצמיות, נזק קל כגון: לחיצה בפח, שבר של פנס, מפגיעה ביצולים ובמעקות ברפתות. מאחר והנהגים בצי הרכב בחברה נמצאים שעות לא מעטות על הכביש וגומאים קילומטרים רבים, ברור שרמת המיומנות וניסיון הנהיגה גבוה, אך מאידך מאותן סיבות, הסיכוי

הכול את הנתון החשוב של עלות הרכב לק"מ.

בחברת הליסינג ישנה העדפה להנחה של יבואן הרכב, כאשר צריכת הדלק לא נלקחת בחשבון ברכישה מאחר והמשתמש הוא הנושא בתשלום השוטף על התדלוק.

בכל חשבון שאנחנו עושים יש לחקלאית יתרון בעבודה עצמית על ליסינג תפעולי".

נוצרה בעיה במחירי הסולר בארץ. המדינה הסירה את הפיקוח על מחירי הסולר ומכך מחירו היחסי הוכפל. למרות זאת, קיימת הנחה ברכישה מרוכזת שמגיעה ל-35% מהמחיר המפורסם של הסולר. מנגד, לבנין המפוקח ההנחה המרבית עומדת על 8% - ובגלל נתוני הק"מ עדיין מעדיפים רכבים שמתודלקים בסולר.

איך תיראה תחבורת נותני השירות בחקלאית בעתיד?

רמי כבר עבר הרבה שינויים במערך הרכבים של החברה ולא שוכח את תפקידה העיקרי: "עם קום החברה הייתה עגלה וסוס, בשנות החמישים נתנו רכבים שנרכשו כיד שנייה מהאנגלים, או מלקוחות פרטיים. עם התפתחות ענף הרכב במדינה, ברור שזה הושתת על ארגון כשלנו והחילונו לקלוט רכבים חדשים שתואמים את דרישותינו למתן שירות.

אופי החברה לרגל 90 שנות קיומה, הוא למתן שירות לרפתן ולצורך זאת, בהעסקת הרופא או מבקר החלב, ישנם אילוצים, לתת את אפשרות השינוע של הרופא והציוד הייעודי, בכדי להגיע לכל נקודת יישוב שעוסקת בגידול בקר." ■



רמי בגרירת רכב התאחדות

שנמכרים בארץ, בד"כ, באחריות היבואן - עד 100,000 ק"מ. מכך משתמע שההשקעה של חברת הליסינג ברכישה הרכב, היא ההשקעה הכבדה שאותה חברת הליסינג משיתה על המשתמש והמחיר משוקלל, גם מדגם הרכב בהתנהגותו במכירה, לאחר כ-3 שנות שימוש ומצב הק"מ.

"בחקלאית ובהתאחדות, נתון הק"מ בפועל חורג מהמחיר של חברות הליסינג, עלויות האחזקה השוטפת מפיקוח מתמיד ומעורבות ברכישה החלקים, גם מספקי משנה וקבלת הנחה לטובת החברה, מוזילה בסך

**תכנון, ניהול ופיקוח
בהקמת רפתות בארץ ובחו"ל**

מהג'ס אבנר הורביץ
באר-טוביה 83815 טל. 08-8602272
avner@agroplan-il.com

AgroPlan אגרו

התמחות בתכנון מבנים חקלאיים