



גדי פריידקס

מנהל קשרי יצרנים במחלבות שטראוס

מחלבת שטראוס נותנת דוגמה חיובית לקשרים טובים בינה לבין יצרני החלב. זה מתחיל בהכרה שהיצרנים הם שותף אסטרטגי למחלבה - ספק מועדף ונמשך בפעולות משותפות שמגבירות את ההזדהות של היצרנים עם המחלבה וקיום תהליך מתמיד של שיפור אספקת החלב ואיכותו לאורך זמן. גדי, השקט והינינוח, מנצח על מערכת הקשרים ופועל, באופן מתמיד, לביסוסה

שותפות של אילון עם פלך. למעשה כל רפתות הגליל המערבי נמצאות בשטראוס והגידול במשקים הוא דרומה ומזרחה. כשהתחלתי לעבוד בשטראוס קלטנו 62 מיליון ליטר והשנה כ-77 מיליון ליטר. בדרום קיימת מחלבת אביב בנתיבות, שעובדת ברמת כשרות של הרב לנדא. היא נרכשה לאחרונה באופן מלא על ידי שטראוס ואני מתחיל ללוות את הרפתות שלה. ליטבתה יש איש קשר עצמאי, קרסו, שעושה עבודה דומה לשלי, אנחנו בקשר אינטנסיבי, הכללים עם היצרנים של המחלבות דומים למדי.

מהי האסטרטגיה של שטראוס לגבי יצרני החלב?

החזון של שטראוס הוא לראות ביצרנים שותפים מלאים למחלבה ובו מגייסים גם את הרפתנים להבנה, שיש קשר ישיר בין הצלחת הענף והמחלבה, לבין אספקת חומר גלם יציב ואיכותי. החלב הינו חומר גלם עיקרי ויצרני החלב אינם ככל ספק, אלא ייחדיים במערכת. כל האסטרטגיה של שטראוס נגזרת מהחזון הזה. אנחנו מתאימים את הדרישות מהיצרנים לאלו שעולות מן הצרכנים. לאלה יש היום יותר שאלות ודרישות,

מה תפקידך במחלבה?

אני משמש כמנהל קשרי יצרני חלב במחלבת שטראוס כחמש שנים ועוסק בכל הלוגיסטיקה של אספקת חלב ואיכות החלב למחלבה. אני כפוף ללילי מיכאלוביץ שהיא מנהלת האיכות ויושבת בהנהלת התפעול של המחלבה. בנוסף עובד עם ישראל בליט מנהל תחום החלב השייך לכספים. מחלבת שטראוס הינה חלק מקבוצת שטראוס שפועלת בארץ ובחו"ל.

כמה משקים יש למחלבת שטראוס וכמה חלב קולטת המחלבה?

מספר היצרנים של שטראוס נמצא בעלייה מתמדת. בצפון כבר הגענו ל-40 משקים: 15 משקים שיתופיים ו-25 משפחתיים. בשנה הבאה יצטרפו כ-16 משקים נוספים. הרפת הכי דרומית שמשווקת לשטראוס נמצאת במושב עין איילה שלחוף הכרמל והצפונית היא רפת מנור -



גדי בכניסה למחלבת שטראוס.



יוסי חלול

משק הבקר והחלב



ספר איכות החלב של מחלבת שטראוס

מהי מערכת העידוד לייצור חלב יותר איכותי, מעבר לתקנון האיכות של מועצת החלב?

לפני כמה שנים, גיבשנו ספר שנקרא "ספר איכות החלב" שבו ריכזנו את כל החומר שקשור לאיכות ולבטיחות, בנושאי אחסון החלב ברפת, ממשק חליבה, הובלת החלב, הזנת הפרות ורווחת הפרות ומניעת סבל לבעל החיים. התהליך מתבצע בחינוך הרפתן בהדרגה, כך שהוא יבין את החשיבות של הנושא למחלבה ולענף כולו. המצטיינים מקבלים פרסים בשיעור מסוים מכמות החלב. זה דומה היום לתכנית א-ב שהמועצה מגבשת ששאבה חלק מחזון שטראוס.

- פעמיים בשנה, יוצאת חוברת בשם "חלביתון" ובה חושפים את המוצרים החדשים של המחלבה ומפרגנים לאחת הרפתות המצטיינות של המחלבה.
- הרפתנים מקבלים שי לחג בשני החגים הראשיים ואנחנו מקפידים לחלקו לכל רפתן בצוות.
- אנחנו מקיימים פורום של יצרני החלב שנפגש פעם ברבעון, שומעים את הרפתנים, רגישים להערות שלהם והרבה מההצעות שלהם אומצו על ידינו. המפגשים מפרים מאוד והרבה רעיונות עולים מהשטח. זה גם מסייע למערכת היחסים.
- מערכת תגמולים מיוחדת בגין מצוינות באיכות ובטיחות החלב.

רוצים להבטיח שבכל שרשרת הייצור - מהפרה ועד ההפצה, לא תהיה פגיעה בבריאות הציבור. למחלבה יש אחריות לכל מה שקורה ברפת ומבחינתי זה מתחיל בפרה ברפת. עד 1999 הובילה שטראוס את השיפור באיכות החלב בנושא תאים סומטיים וספירות חיידקים והיו תגמולים גבוהים למצטיינים.

החזון של שטראוס הוא לראות ביצרנים שותפים מלאים למחלבה ובו מגייסים גם את הרפתנים להבנה, שיש קשר ישיר בין הצלחת הענף והמחלבה, לבין אספקת חומר גלם יציב ואיכותי. החלב הינו חומר גלם עיקרי ויצרני החלב אינם ככל ספק, אלא ייחודיים במערכת

בהמשך, המועצה ומחלבות אחרות העתיקו את השיטה. ב-2002 החלטנו לעסוק בבחינת איכות החלב בקבלתו במחלבה ובשיפור איכות התליכי עבודה ברפת, כדי להבטיח איכות ובטיחות ברמה גבוהה בחלב המיוצר ברפתות. זהו תהליך ייחודי לשטראוס, בדגש על בטיחות החלב בנושאים של בטיחות ביולוגית, מניעת חדירת מזהמים לחלב, מניעה חבלה בחלב ועוד.

פיתחנו תכנית שהיצרן יכול לשדרג את עצמו ובעבור המאמץ יקבל תגמול הולם.

כיצד בניתם את הקשרים עם היצרנים?

- אנחנו מתחזקים את הקשר עם הרפתנים בצורה אינטנסיבית, כי הם ספקים מיוחדים וצריך לשמר אותם.
- אני מהווה כתובת ראשית לכל הקשר וזמין להם בכל היממה כולל, איכות, הובלה, כספים, ובעיות שזקוקות לקיצור הליכים.
 - פעם בחודש אני מבקר בכל רפת ומשלב מפגש שוטף עם מבדק בטיחות ברפת
 - המחלבה עורכת כנס יצרנים שנתי (במלון חוף התמרים בעכו).



כנס יצרנים במלון "חוף התמרים" בעכו

איך משפיעה העובדה שאתה היית מרכז רפת ותיק וגם מכיר את כל הצוותים באזור?

המשוב של הרפתנים על העבודה מול המחלבה מאוד חיובי ויש היענות לתת הצעות. אפילו אלה שבנו ושיפצו את המבנים ומכון החליבה, התייעצו איתנו לגבי הדרישות של המחלבה לפני הבנייה. הביקורים השוטפים שלי במשק מהווים קשר טוב, כי גם אני גדלתי ברפת ויש לי ניסיון רב בנושאים שמעסיקים את היצרנים וכך יש לנו על מה לדבר ויש לי מה לתרום. בניהול הרפתות יש יציבות, המנהלים ותיקים

ממוצע איכות החלב של כל היצרנים גבוה מאוד. 40% מהמשקים מגיעים לפרס כלשהו, עובדים כבר חמש שנים בשיטת הניקוד וחל שיפור משמעותי בכל התחומים

שיפור משמעותי בכל התחומים. הבסיס הראשוני היה נמוך ושני הצדדים הרוויחו מהתהליך. שופרה הבקרה על התהליכים וגם הממשק הכללי. כמובן שהפרומה סייעה מאוד לשיפור הכולל.

המבדק החדשי בוחן את איכות הרפת ויש בו שלושה חלקים:

1. תשתיות - סככות, דרכים, חדר אחסון חלב.
2. תהליכי עבודה ברפת - חליבה, בטיחות למניעת חדירת גורמים זרים לחלב, ממשק חליבה, בטיחות בהזנת הפרות ובקרה על תהליכים.
3. נראות - תחזוקת הרפת, ניקיון, טיפוח, איכות הסביבה.

יש ניקוד חודשי לכל פרמטר ועושים ממוצע שנתי. ב-2007 מ-83 נקודות ומעלה מקבלים פרס בשיעור של חצי אחוז מכמות החלב השנתית ומ-93 נקודות מקבלים אחוז אחד. יש גם תנאי סף בתחומים שונים לקבלת התגמולים..

אנחנו מתגמלים גם בעבור איכות מצוינת בתאים סומטיים ובספירות חיידקים. כל שנה מעלים את הרף ומוסיפים דרישות חדשות, כדי למשוך ליעדי איכות ובטיחות חדשים.

אתם עובדים בשיטה זו כבר כמה שנים, איך היא השפיעה על איכות החלב ובטיחות העבודה ברפת?

ממוצע איכות החלב של כל היצרנים גבוה מאוד. 40% מהמשקים מגיעים לפרס כלשהו, עובדים כבר חמש שנים בשיטת הניקוד וחל



קבלת חלב במחלבה

גדי פריידקס עובד במחלבת שטראוס מאז 2002, רפתן 20 שנה, ניהל את הרפת בקיבוץ סער ולאחר שעזב את קיבוצו, ניהל במשך 10 שנים נוספות את רפת ראש הנקרה. בן 50 אב לשלושה ילדים וגר ביישוב כפר ורדים בגליל המערבי.

אנשי שטראוס פנו אליו לאחר שהם שינו את התפיסה לגבי איש הקשר עם הרפתנים - לא עוד טכנולוג מחלבה שאינו מכיר את ההוויה של הרפתנים, אלא מרכז ענף שעבר את כל שלבי העבודה ברפת ומכיר את כל התחומים המקצועיים בענף.

עד 1998 רוב המשקים שיווקו חלב לתנובה ודרכה הובילו לשטראוס. לאחר מכן החל תהליך של שיוך יצרנים למחלבה וניתוקם מתנובה.

"הפעילות שלי מגוונת מאוד ורב תחומית, אני עובד באופן שוטף עם המעבדה המרכזית בקיסריה וגם עם מאל"ה. אני נציג של המחלבה בוועדה לתקנון איכות חלב ובוועדת תפעול של מועצת החלב. בסך הכול זהו ענף נפלא שמתפתח כל הזמן ויש הנאה רבה בעבודה".



איך הקשרים עם הקולגות במחלבות האחרות והמגע השוטף עם מתחרים?

קיימים יחסים טובים בין המחלבות בנושאי חומר הגלם, גם כאשר יש בעיות קטנות וחיכוכים פה ושם. אני עובד מול אלון בן שלמה מתנובה בנושא הלוגיסטיקה והוא מגלה רצון טוב לשותפות.

המחלבה שולחת חלב לייבוש כאשר האספקה היא מעל לצריכת החלב שלנו. היחסים הטובים בולטים לציון כאשר יש תקלות והסגרים בגין בריאות, כשרות ועוד. יש גם קשרים עם מחלבת טרה וברמה שלנו זה עובד טוב. ■

וחלקם עובדים שנים רבות בענף. גם מספרי 2 הם טובים, הרפתות ברובן מנוהלות ברמה מקצועית גבוהה. היציבות מוצאת ביטוי בתוצאות המקצועיות והכלכליות.

אני מסייע בקישור בין אנשי המקצוע לבין הרפתנים, בעת הצורך, והנגישות שלי אליהם מסייעת בהבאת מידע עדכני על המצב בענף. אני מתריע על תקלות מקצועיות ומשתדל לעשות טיפולים מונעים כמו, התראה בספירת חיידקים מעל ל-40,000, לפני שהתקלה תחריף ואף מזמין את המומחים שיגיעו ויסייעו.

כיצד עובדת הובלת החלב לאחר העברת האחריות המלאה למחלבה?

הפרויקט לא פשוט, אנחנו עובדים עם שתי חברות הובלה ואני עוסק בו באופן מלא. צריך למצוא שילוב בין איכות והתייעלות. הצרכים של שלושת הצדדים - יצרן, מחלבה, צרכן, במדינה שיש בה גם שבתות וחגים, הם מורכבים למדי.

יש שיפור ניכר בכל התחומים שרצינו - השליטה בהובלה שיפרה את האיכות, הטריות וכל הפרמטרים.

יש מכליות יותר משודרגות ויותר גדולות, עומדות בתקנים שנקבעו. אנחנו לקראת סגירת הסכם ההתקנה דוגמים אוטומטים במכליות, כך שיתבצע במהלך שנת 2008.



ביקור ההתאחדות בשטראוס